

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Colonnade Insurance S.A. se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním číslem B 61605

jednající prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČ: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77229 (dále jen „pojistitel“)

Produkt: Individuální cestovní pojištění

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a dalších dokumentech v nich uvedených.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění soukromých (v některých případech i soukromých) cest osob cestující na zájezd, ozdravný pobyt, nebo jiný druh cesty, který pořádá pojistník.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Léčebné výlohy včetně léčebných výloh souvisejících s Covid-19 a povinnou karanténou.
- ✓ Náklady na převoz pojištěné osoby
- ✓ Asistenční služby
- ✓ Pojištění odpovědnosti
- ✓ Ztráta, odcizení nebo poškození zavazadel a cestovních dokladů
- ✓ Pojištění zimních sportů v základním krytí
- ✓ Zrušení, zkrácení či zpoždění cesty
- ✓ Návrat a vyslání opatrovníka
- ✓ Smrt nebo trvalé tělesné poškození následkem úrazu

Přesný rozsah pojistného krytí je uveden ve vaší pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Škody a újmy vzniklé v důsledku či souvislosti s:

- × ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením, radioaktivní toxickou výbušninou,
- × válkou, terorismem, násilnými událostmi, není-li dohodnuto jinak,
- × záměrným sebepoškozením, sebevraždou, pokusem o sebevraždu, trestným činem či pokusem o spáchání trestného činu,
- × létáním s výjimkou přepravy jako platící cestující v pravidelném letu či charterovém letu,
- × úrazem pod vlivem alkoholu, drog či léků, které nebyly předepsány lékařem,
- × AIDS, HIV,
- × rizikovými sporty, výkonem profesionální sportovní činnosti, účasti v závodu motorových prostředků, není-li dohodnuto jinak,
- × službou či výcvikem ve vojenské, policejní, polovojenské organizaci,
- × úrazem či nemocí, které existovaly před dnem počátku pojištění,
- × posttraumatickou stresovou poruchou, psychickou či duševní chorobou.

Úplný rozsah výluk naleznete v pojistných podmínkách a vaší pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistit lze pouze osoby mladší 85 let.

Pojištění se nevztahuje na hospitalizaci:

- ! z důvodu psychických či psychiatrických poruch, vyšetření v zařízeních poskytujících dlouhodobou péči, zubní ošetření, není-li sjednáno jinak,
- ! za účelem operace či léčby čistě kosmetické povahy
- ! Na pojistná krytí, které nejsou výslovně sjednána ve Vašem potvrzení o pojištění.

Kompletní seznam limitů a omezení naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na cesty mimo území České republiky či Země trvalého pobytu
- ✓ Přesný územní rozsah pojistného krytí je uveden ve vaší pojistné smlouvě

Zemí trvalého pobytu se rozumí země, kde pojištěná osoba během předcházejících dvanácti měsíců žila či žije po dobu alespoň šesti měsíců nebo země, ve které je pojištěná osoba účastníkem veřejného zdravotního pojištění.



Jaké mám povinnosti?

- Učinit veškerá opatření, která lze rozumně vyžadovat k předcházení vzniku nebo zmírnění újmy, na základě které jste oprávněn uplatnit nárok z tohoto pojištění.
- Poskytnout nám pravdivé a úplné odpovědi na všechny otázky.
- Kontaktovat ihned asistenční službu, vždy v případě náročnějších ambulantních ošetření nad 200 EUR, hospitalizace, po- třeba převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků či zajištění opatrovníka a získat její svolení; v závažných případech co nejdříve, jakmile to Váš zdravotní stav umožní.
- Respektovat pokyny lékaře a jim stanovený léčebný režim, v případě hospitalizace neopouštět bez svolení ošetřujících lékařů nemocnici či jiným způsobem porušovat léčebný režim, poskytnout nám součinnost při kontrole průběhu léčby.
- Dodržovat příslušná bezpečnostní opatření při provozování sportovní činnosti včetně používání funkční ochranné výbavy.
- Učinit veškeré přiměřené kroky k tomu, aby byl získán zpět ztracený či odcizený majetek a poskytnout součinnost příslušným orgánům činným v trestním řízení.
- Poskytnout souhlas s vyžádáním zdravotní dokumentace v případě škodní události, ohledně příčiny smrti nebo pitevní zprávy.
- Při cestách do členských zemí Evropské Unie mít u sebe Evropský průkaz zdravotního pojištění, který Vám umožní získat bezplatnou urgentní zdravotní péči nebo péči za snížené ceny.



Kdy a jak provádět platby?

- Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě, pojištění začíná a končí překročením státní hranice. Pojištění zrušení cesty začíná dnem uzavření pojistné smlouvy a končí plánovaným dnem odjezdu. Pojištění přerušení cesty začíná dnem odjezdu a končí plánovaným dnem návratu.
- Pojištění může být ukončeno před uplynutím pojistné doby v souladu s občanským zákoníkem.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- V případě, že pojistnou smlouvu uzavíráte formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodů od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření.

Pojištění dále zaniká:

- uplynutím pojistné doby;
- dohodou o zániku pojištění;
- odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti pojistitele upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a pojistníkovými požadavky nebo porušením povinností pojistitele zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistníka položené při sjednávání pojištění;
- zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí;
- na základě jiných skutečností specifikovaných v zákoně.